

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO QUEBRA CABEÇA

O Instituto Quintal figura como intermediário de vendas, por isso segue as diretrizes do fornecedor/parceiro deste produto. Seguem diretrizes abaixo.

Período para devolução: 07 dias*

*Veja condições

Política de reembolso

Por favor, leia nossa política de devolução e reembolso com atenção:

Retornar:

Temos uma política de devolução de 30 dias, o que significa que você tem 30 dias após o recebimento do item para solicitar uma devolução.

Para ser elegível para uma devolução, seu item deve estar nas mesmas condições em que você o recebeu, sem uso ou sem uso, com etiquetas e em sua embalagem original. Você também precisará do recibo ou comprovante de compra.

Como os clientes podem devolver seus produtos?

Por carta.

Qual é a taxa de reabastecimento?

Sem taxa de reabastecimento

As condições do produto que permitimos para devoluções:

Novo

EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS OFERECEMOS DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO:

PRODUTO ERRADO:

Se você descobrir que seu pedido está com defeito, entre em contato conosco Mail: contato@institutoquintal.com Com fotos do produto errado, forneceremos uma etiqueta de envio de devolução. Assim que estiver rastreando, enviaremos um produto de substituição imediatamente.

Danos e problemas

Por favor, inspecione seu pedido na recepção e entre em contato conosco imediatamente se o item estiver com defeito, danificado ou se você receber o item errado, para que possamos avaliar o problema e corrigi-lo.

Exceções/itens não retornáveis

Infelizmente, não podemos aceitar devoluções de itens em promoção ou cartões-presente.

Trocas

A maneira mais rápida de garantir que você obtenha o que deseja é devolver o item que possui e, assim que a devolução for aceita, faça uma compra separada para o novo item.

Reembolsos

Notificaremos você assim que recebermos e inspecionarmos sua devolução e informaremos se o reembolso foi aprovado ou não. Se aprovado, você será reembolsado automaticamente na forma de pagamento original. Lembre-se de que pode levar algum tempo para o seu banco ou empresa de cartão de crédito processar e enviar o reembolso também.

CONDIÇÕES PARA REEMBOLSO

Estamos constantemente investindo em políticas para que nossos clientes sempre saiam satisfeitos. Você pode solicitar o reembolso de um produto em até **30 dias corridos** após o recebimento do seu pedido. Precisam ser observadas as seguintes condições:

- O produto deve ser devolvido em sua embalagem original;
- O produto deve ser devolvido sem indícios de uso ou consumo, isto é, da forma que foi recebido;
- O produto deve ser devolvido com etiquetas (ou protetores) afixados, manuais e todos os acessórios que o acompanhem.

IMPORTANTE: Não aceitaremos reembolsos caso as condições acima não sejam respeitadas.

O QUE FAZER PARA SOLICITAR O REEMBOLSO

Envie um e-mail para sac@mundarte.com.br e informe:

- Nome do produto;
- Número do pedido;
- E-mail cadastrado na compra;
- Motivo do pedido de reembolso;
- **VÍDEO QUE COMPROVE O MOTIVO**

Confirmadas todas as questões acerca da devolução do produto, lhe informaremos o endereço para devolução do produto e lhe ressarciremos o valor pago do produto e do frete.

FORMAS DE REEMBOLSO

- Estorno no cartão de crédito: este estorno pode aparecer em até duas faturas após a conclusão da devolução pelo gateway de pagamento.
- TED - Transferência para a conta do cliente que pode ser realizada em até **10 dias úteis** após a confirmação da devolução. A TRANSFERÊNCIA NÃO PODERÁ SER FEITA EM CONTA DE TERCEIROS.

[Voltar ao Site](#)