

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO UTENSÍLIOS ARTESANAIS

O Instituto Quintal figura como intermediário de vendas, por isso segue as diretrizes do fornecedor/parceiro deste produto. Seguem diretrizes abaixo.

TROCAS E DEVOLUÇÕES

Caso não fique satisfeito com o produto, você tem 7 dias corridos após o recebimento para troca.

Como posso efetuar troca ou devolução?

As peças só serão aceitas se devolvidas nas seguintes condições: produto intacto, sem indícios de uso, com embalagem de origem.

O custo do frete da primeira devolução da compra é por conta do fornecedor. Você pode trocar sua compra por qualquer outro produto do site.

Por se tratar de produtos artesanais, consideramos aceitável uma variação de até 3 cm nas dimensões e nas tonalidades de cores dos produtos conforme disponibilizado pelos fornecedores de matéria prima.

É possível também que algumas cores de determinados produtos tenham um tom diferente no seu monitor. Por isso, sua exatidão não pode ser garantida.

No caso dos produtos estampados, cadastramos a cor de fundo da estampa, mas os desenhos e demais cores variam conforme disponibilidade do produto.

Se ainda tiver qualquer dúvida, por favor, entre em contato com a nossa central de relacionamento.

Atendimento de segunda a sexta das 9h às 18h e sábado das 09 às 12h.

E-mail: contato@institutoquintal.com - Intermediador

WhatsApp: (75) 991741338